

Retourformulier Boho Babe

Wanneer je toch niet tevreden bent over het door jou bestelde artikel(en) dan heb je de mogelijkheid om deze **binnen 14 dagen** na ontvangst te retourneren. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Aanmelden

- Stuur een mail naar info@bohobabe.nl en meld je retourzending aan

Verpakking

- Pak de artikelen in originele staat en verpakking in de verzenddoos
- Voeg het ingevulde retourformulier bij de zending
- Plak het meegeleverde retourolabel goed zichtbaar op de doos

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de verzendkosten (dit laatste alleen wanneer de gehele zending wordt geretourneerd).

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een artikel terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van retour:

<input type="radio"/> Verkeerde maat	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Beschadigd ontvangen	
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

Gewenste retourafhandeling:

<input type="radio"/> Omruilen voor maat
<input type="radio"/> Omruilen voor artikel
<input type="radio"/> Omruilen voor nieuw exemplaar
<input type="radio"/> Geld terugstorten op rekeningnummer

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting

Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. In het geval je je geld retour wilt ontvangen, storten wij binnen 14 dagen nadat je de retournering bij ons gemeld hebt, het aankoopbedrag inclusief de verzendkosten (alleen wanneer de gehele zending wordt geretourneerd) naar je terug.

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de verpakking

Afzender

.....
.....
.....

**Boho Babe
Koningin Emmakade 92B
2518 RM Den Haag**